



## **REGOLAMENTO MD S.P.A. PER IL SERVIZIO DI CONSEGNA A DOMICILIO AL PIANO**

### **1. Prodotti oggetto del Servizio di consegna a domicilio al piano.**

La consegna avviene tramite corriere specializzato, sull'intero territorio italiano.

I prodotti oggetto del Servizio di consegna a domicilio al piano sono: lavatrici, frigoriferi, asciugatrici, freezer, lavastoviglie.

I prodotti ad incasso (quali ad esempio: frigoriferi da incasso, piani cottura, lavastoviglie da incasso, ecc.) rientrano nel servizio limitatamente alla consegna al piano, ma sono esclusi dal servizio di installazione e di collegamento/allacciamento alle reti.

### **2. Tipologia di consegna a domicilio al piano.**

- Consegna lavatrici, frigoriferi, asciugatrici, freezer, lavastoviglie esclusivamente entro i 30km stradali dal punto di vendita MD in cui è avvenuto acquisto e fino al 5° piano.
- Consegna lavatrici, frigoriferi, asciugatrici, freezer, lavastoviglie esclusivamente entro i 30km stradali dal punto di vendita MD in cui è avvenuto l'acquisto e fino al 7° piano.
- Consegna frigoriferi SBS esclusivamente entro i 30km stradali dal punto di vendita MD in cui è avvenuto l'acquisto e fino al 5° piano.
- Consegna frigoriferi SBS esclusivamente entro i 30km stradali dal punto di vendita MD in cui è avvenuto l'acquisto e fino al 7° piano.
- Consegna articolo aggiuntivo nei limiti di cui sopra. Il frigorifero SBS non è mai considerato come articolo aggiuntivo.

### **3. Modalità operative del Servizio.**

All'atto dell'acquisto presso il punto di vendita MD, qualora il Cliente intenda usufruire del servizio di consegna a domicilio al piano del prodotto acquistato ed eventuale ritiro del Racc, gli saranno richiesti, dal personale addetto del punto di vendita, i seguenti dati necessari per l'attivazione della relativa procedura:

- Nome e Cognome per persona fisica o ragione sociale per persona giuridica;
- Indirizzo di consegna;
- Numero di telefono per il contatto da corriere;
- Riferimento/i articolo/i acquistato/i;
- Indirizzo posta elettronica;
- Indicazione eventuale richiesta di ritiro del Racc.

I dati personali sono forniti dal Cliente e raccolti dall'addetto del punto di vendita al fine di perfezionare l'acquisto del servizio di consegna a domicilio. I dati saranno inseriti dal personale addetto in un portale dedicato del Fornitore del servizio di consegna che raccoglierà e tratterà il dato ai soli fini della consegna. Per maggiori informazioni circa il trattamento dei dati personali e le finalità si rimanda all'informativa privacy allegata al presente regolamento.

Completata la procedura sarà rilasciata al Cliente apposita ricevuta.

Non è possibile annullare la richiesta del servizio di consegna a domicilio una volta acquistato.



La consegna avverrà entro 7/10 giorni lavorativi dalla data di acquisto. Entro tale termine il Corriere contatterà telefonicamente il Cliente per concordare la data (e l'orario di consegna) che non potrà essere superiore a 5 (cinque) giorni lavorativi successivi alla data di contatto telefonico. MD S.p.A., qualora la consegna non avvenga entro il termine di 5 (cinque) giorni lavorativi successivi alla chiamata del corriere, si riserva la facoltà di addebitare al Cliente i costi di deposito del/i prodotto/i, pari ad € 5,00 (cinque/00) per ogni prodotto, per ogni giorno di ritardo rispetto al termine sopra indicato, salvo che il ritardo sia imputabile al Corriere. **Nel caso in cui il Cliente non fosse presente, presso l'indirizzo indicato, al momento della consegna nella fascia oraria di consegna concordata con il Corriere, il servizio di consegna non sarà né ripetuto né rimborsato e sarà necessario acquistare un nuovo servizio di consegna.**

#### **4. Ritiro del Raee.**

Durante l'attivazione della procedura per il servizio di consegna a domicilio, sarà possibile richiedere il servizio di ritiro, contestuale alla consegna, del RAEE (rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche). Una volta completata la procedura, con il rilascio della relativa ricevuta, non sarà più possibile modificare la scelta effettuata in tema di ritiro del RAEE.

L'incaricato del ritiro del RAEE, all'atto del ritiro, compilerà la relativa documentazione con i dati del Cliente che consegna il RAEE, che la sottoscriverà verificata la correttezza dei dati indicati. **Il ritiro del RAEE avverrà a condizione che il sito dove è presente il RAEE sia facilmente accessibile per il transito e sollevamento del prodotto, che il prodotto da ritirare sia già pronto per il ritiro e scollegato dalla rete elettrica e/o dall'allaccio idrico, che non vi sia necessità di interventi, da parte dell'incaricato, su mobili, muratura o impianti, in caso contrario l'addetto potrà rifiutare il ritiro.** Non è consentito il ritiro di RAEE non domestici. Sarà responsabilità del cliente richiedere il ritiro del RAEE durante l'attivazione della procedura per il servizio di consegna a domicilio solo per apparecchiature domestiche. In caso di RAEE non domestico il trasportatore non ritirerà il prodotto.

#### **5. Consegna.**

Il Servizio di consegna al piano include oltre al disimballaggio, anche, qualora richiesto dal Cliente all'atto della consegna:

- collegamento alla rete elettrica, collegamento alla rete idrica e allacciamento alla rete di scarico, il tutto a condizione che l'impianto elettrico sia a norma di legge e l'impianto idrico e quello di scarico siano già predisposti dal Cliente e idonei all'allacciamento. Al riguardo, il Cliente, all'atto della comunicazione di voler usufruire di tale servizio, dichiara, sotto la propria responsabilità, che gli impianti sono a norma di legge e idonei all'allacciamento. Qualora il personale addetto riscontri la non conformità e/o la non idoneità degli impianti già esistenti potrà rifiutarsi di effettuare l'installazione, senza alcun onere a carico della MD S.p.A.

Sono esclusi dal servizio di installazione, collegamento alla rete elettrica, collegamento alla rete idrica e allacciamento alla rete di scarico i prodotti da incasso.

Gli imballi resteranno a carico del destinatario, per eventuale esercizio del diritto di recesso.

Il Servizio di Consegna a domicilio al piano è garantito solo se vi sia ascensore, montacarichi o un vano scala avente dimensioni e portata idonee al transito ed al sollevamento del prodotto acquistato come dichiarato dal Cliente al momento dell'acquisto.

Il Cliente, al momento della consegna del prodotto, dovrà effettuare i seguenti controlli:

- a) Che sull'etichetta apposta sul collo siano riportati correttamente nome, cognome e indirizzo del Cliente.



- b) Che l'imballo sia integro e non danneggiato e che l'aspetto esterno del collo, compresi i materiali di chiusura, non presenti manomissioni e/o alterazioni.
- c) Che il prodotto, per il quale sia avvenuto il disimballaggio a richiesta del Cliente, sia integro e non danneggiato nelle superfici esterne e nelle componenti visibili.
- Qualora, effettuati tali controlli il Cliente rilevi una anomalia, sarà tenuto a evidenziarla specificamente sul documento di trasporto del corriere. Quanto prima e, comunque, entro e non oltre 3 (tre) giorni lavorativi successivi alla data di consegna, il Cliente potrà contattare telefonicamente il punto di vendita che gli fornirà tutte le indicazioni utili per la gestione dell'anomalia riscontrata.

## **6. Costi.**

I costi per il Servizio di consegna a domicilio al piano e per gli eventuali servizi accessori sono disponibili in negozio o all'indirizzo: <https://www.mdspa.it/grandi-elettrodomestici/>

Nei costi non sono compresi né l'uso di mezzi, quali ad esempio gru, ponteggi o analoghi, necessari al corriere qualora non fosse possibile la consegna al piano tramite ascensore, montacarichi o scale condominiali, né i costi eventuali per accessi del corriere in Z.T.L. (zone a traffico limitato) o eventuali permessi necessari al Corriere per l'attività di consegna che saranno a onere e cura esclusivi del Cliente.

**MD S.P.A.**